

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		房屋综合管理						
主管部门		上海市松江区人民政府九里亭街道办事处			实施单位	上海市松江区九里亭街道城市建设管理事务中心		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	157695.00	3120100.87	3,120,100.87	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	157695	3120100.87	3120100.87	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
	预期目标				实际完成情况			
	根据相关文件要求，物业现场检查测评每季度完成一次，居民满意度调查每半年完成一次，第三方将相关资料完整、及时提交区房管局，并每季度汇总总结报告。强化物业服务企业监管，提升物业服务整体水平。通过第三方机构提出的专业性、针对性的整改措施和需改进建议促使物业服务企业向规范服务与管理迈进，促进九里亭街道住宅物业服务企业健康发展。				根据相关文件要求,委托第三方专业机构对25个住宅小区按季度开展物业现场检查测评，每半年完成一次居民满意度调查。第三方将相关资料完整、及时提交区房管局,并每季度汇总总结报告。第三针对发现的问题，要求物业加强小区现场管理，绿化养护做好详细记录，整改小区车辆乱停放问题，强化物业服务企业监管,提升物业服务整体水平。通过第三方机构提出的专业性、针对性的整改措施和需改进建议促使物业服务企业向规范服务与管理迈进,促进九里亭街道住宅物业服务企业健康发展			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	年度现场检查测评次数	=4次	=4次	4	4	
			居民满意度测评次数	=2次	=2次	4	4	
			住宅小区测评数量	=25个	=25个	2	2	
		质量指标	项目测评报告一次性验收合格率	=100 %	=100 %	10	10	
			测评资料提交完整性	=100%	=100%	10	10	

		时效指标	测评报告验收及时性	及时	及时	10	10	
			资料提交及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	物业服务水平提升情况	提升	提升	15	15	
			小区居民投诉情况	减少	减少	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	物业满意度	>=90%	=100%	6	6	
			管理层满意度	>=90%	=100%	4	4	
总分						100	100	